

### Заключение

о доступности медицинской помощи, оказываемой гражданам  
в КГБУЗ «Красноярский краевой наркологический диспансер №1»  
(по результатам деятельности за 2019 год)

В 2019 году краевой наркологический диспансер осуществлял свою деятельность, имея в составе следующие структурные подразделения:

1. Амбулаторно-поликлиническое отделение
  - поликлиника на 180 посещений в смену в г. Красноярске;
  - поликлиника на 40 посещений в смену в г. Ачинске;
2. Стационар на 225 коек круглосуточного пребывания, в том числе 190 коек в г. Красноярске (3 отделения на 140 коек + НРЦ на 50 коек), 35 коек в г. Ачинске (1 отделение).

Мощность наркологического реабилитационного центра в 2019 году была увеличена с 25 до 50 коек путем объединения двух отделений (НРЦ и наркологическое отделение №4).

3. Приёмный покой.
4. Экспертный отдел (2 кабинета медицинского освидетельствования).
5. Организационно-методический отдел.
6. Отделение медицинской профилактики.
7. Кабинеты узких специалистов: терапевта, невролога, психолога, клинического фармаколога, психотерапевта.
8. Клинико-диагностическая лаборатория.
9. Рентгенологический кабинет.
10. Кабинет функциональной диагностики.
11. Физиотерапевтическое отделение.
12. Стерилизационный кабинет.
13. Пищеблок

Виды деятельности диспансера:

- оказание специализированной (наркологической) помощи, включающей профилактику и раннее выявление алкогольной, наркотической и игровой зависимостей, лечение, медицинскую реабилитацию и постреабилитационное психотерапевтическое сопровождение больных и их близких родственников);
  - проведение наркологических экспертиз,
  - проведение медицинского освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения,
  - проведение ХТИ биологических сред человека.

Лечебный процесс и реабилитационная работа в диспансере осуществляются в соответствии с утвержденными:

Порядком оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия - наркология» и Порядком диспансерного наблюдения за лицами с психическими



расстройствами и (или) расстройствами поведения, связанными с употреблением психоактивных веществ» (приказ МЗ РФ от 30.12.2015 № 1034н), стандартами по профилю «психиатрия - наркология» (приказы Минздрава России от 17.05.2016 №299н -№302н), клиническими рекомендациями по профилю заболеваний.

В целях оценки доступности и качества оказания медицинской помощи Общественным советом рассмотрены и оценены следующие параметры и аспекты деятельности диспансера:

- материально-техническая оснащенность;
- кадровый потенциал;
- информационная доступность;
- соблюдение порядка и условий оказания бесплатной медицинской помощи при реализации территориальной программы государственных гарантий на текущий год;
- удовлетворенность пациентов полученной медицинской помощью.

#### 1) Материально-техническая оснащенность

Техническое состояние зданий (помещений) ККНД №1 соответствует лицензионным требованиям и условиям. Все подразделения ККНД №1 укомплектованы современным оборудованием в соответствии со стандартами оснащения, установленными приказом МЗ РФ от 30.12.2015 № 1034н.

В 2019 году дополнительно были приобретены:

За счет средств государственной региональной программы «Профилактика правонарушений и укрепление общественного порядка и общественной безопасности» на 2017-2019гг, утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 12.01.2017 № 3-п:

приобретен анализатор наркотических веществ для краевого наркологического диспансера для обеспечения диагностики наличия наркотических веществ с целью выявления потребителей наркотиков (на сумму 8 258,5 тыс. рублей);

приобретены тест-контейнеры для выявления в биосредах человека 10-групп наркотических средств с целью проведения профилактических медицинских осмотров среди несовершеннолетних (для обследования 2500 человек, в сумме 1995,0 тыс. рублей).

Кроме того, за счет средств данной программы растиражированы полиграфические материалы, разработанные специалистами отдела медицинской профилактики ККНД №1, в количестве 7000 экземпляров,

проведена профилактическая антинаркотическая акция, приуроченная к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами и их незаконным оборотом (расходы составили 87,8 тыс. рублей).

В 2019 году на укрепление материально-технической базы КГБУЗ «Красноярский краевой наркологический диспансер №1» за счет средств от предпринимательской деятельности направлено средств в размере 4 940,8 тыс. рублей. Было приобретено:

медицинское оборудование на сумму 1393,4 тыс. рублей (аппарат для физиотерапии «Амплипульс», анализатор гематологический, перемешиватель



ротационный, стерилизатор паровой, дефибриллятор, аппарат для искусственной вентиляции легких, кровати медицинские);

медицинская мебель на сумму 1109,7 тыс. рублей;

оргтехника и компьютеры на сумму 586,6 тыс. рублей;

прочее оборудование и мебель офисная на сумму 1851,1 тыс. рублей.

Также за счет дохода от предпринимательской деятельности и платных услуг около 800 тыс. рублей (754,5) направлено на проведение текущего ремонта помещений ККНД №1.

В рамках реализации запланированных на 2019 год мероприятий:

- в работу учреждения внедрена программа оформления листков нетрудоспособности в электронном виде;

- реализованы мероприятия по оснащению (обновлению) рабочих мест сотрудников КГБУЗ «ККНД №1» компьютерной техникой,

- проведена работа по обеспечению доступной среды для граждан с ограниченными возможностями: оборудованы поручни при входе в учреждение, оформлены напольные указатели и др.

## 2) Кадровый потенциал

По состоянию на начало 2020 года в КГБУЗ «ККНД № 1» работает 436 сотрудников (физические лица).

Специалисты с высшим медицинским образованием – 66

в т. ч. врачи психиатры-наркологи - 45

Средние медицинские работники - 158

Младший медицинский персонал - 52

Прочий персонал - 135.

Соотношение врачей к средним медработникам 1:2,4

Врачебными кадрами Диспансер укомплектован на 53%.

Укомплектованность врачами психиатрами-наркологами составляет 54,8%.

Укомплектованность средними медработниками 76,8%.

Укомплектованность младшим медперсоналом 86,6%, что значительно выше уровня предыдущих лет (59-64%).

Квалификационные категории по психиатрии-наркологии имеют 28 человек или 62,2% от числа всех врачей психиатров-наркологов (45 чел.) Это несколько ниже уровня предыдущих лет. В последние годы диспансер пополняется молодыми кадрами. В настоящее время работает врачей, имеющих стаж работы до 5 лет. Высшую категории по психиатрии-наркологии имеют 28 специалистов, первую – 0, вторую – 0.

По состоянию на 01.01.2020 сертификаты специалиста имеют 100% врачей психиатров-наркологов (физические лица) и 149 средних медицинских работников (более 94%).

Квалификационные категории имеют 125 человек или 79% от общего числа средних медработников (158 человек), в том числе: высшую имеют – 97 специалистов (77,6%), первую – 8 (6,4%), вторую – 10 (8%).

В 2019 году заключен договор в целях подготовки специалистов в ординатуре по специальности «психиатрия» с последующим трудоустройством в ККНД №1. На циклах тематического усовершенствования в 2019 году прошли обучение 16 врачей, в том числе по «психиатрии-наркологии» - 6, по организации здравоохранения – 8.



### 3) Информационная доступность

КГБУЗ «Красноярский краевой наркологический диспансер №1» оснащен необходимым компьютерным оборудованием и общесистемным программным обеспечением. Имеется подключение к широкополосным каналам связи, Интернет, электронная почта, видеоконференц-связь. Ежегодно возрастает обеспеченность Автоматизированными рабочими местами (АРМ), в том числе подключенной к сети интернет или внутренней ЛВС. Имеется возможность электронной записи на прием на сайте ККНД №1 <http://kknd1.ru/>. Необходимость в электронной очереди, размещенной в помещении диспансера, в настоящее время (с учетом показателей существующей нагрузки врачей) отсутствует.

В актуальном состоянии поддерживается работа сайта ККНД №1. Раздел «Пациентам» содержит сведения об образовании и квалификации медицинских работников, о порядке и условиях предоставления платных услуг, о правилах оказания бесплатной наркологической помощи, о порядке госпитализации в стационар, расписание работы врачей, правила внутреннего распорядка. Раздел «Специалистам» содержит информацию о мероприятиях с участием специалистов наркологической службы края. Также в данном разделе размещена информация о действующих нормативных актах, регламентирующих деятельность наркологической службы, список рекомендуемой литературы, презентации.

### 4. Соблюдение порядка и условий оказания бесплатной медицинской помощи при реализации территориальной программы государственных гарантий

Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае определены виды и условия оказания медицинской помощи, а также критерии качества и доступности медицинской помощи (постановление Правительства Красноярского края от 25.12.2018 №769-п). В целях информирования посетителей и пациентов диспансера в регистратуре поликлиники на информационных стендах размещена «немая» информация о правилах оказания гарантированной бесплатной медицинской помощи, о правилах оказания платных услуг, об адресах анонимного обследования на СПИД, гепатит и др.

Медицинскую помощь в КГБУЗ ККНД №1 ежегодно получают более 5 тысяч человек, из них 98,6% больных – в условиях стационара.

Число пролеченных на койках круглосуточного пребывания за последние годы несколько меняется в сторону уменьшения. Если в 2017 году на наркологических койках было пролечено 5208 больных, в 2018 году – 5000, в 2019 году - 4917 больных (оказание неотложной помощи). Сокращается число пролеченных амбулаторно.

В структуре больных, пролеченных в стационаре, традиционно преобладает группа больных хроническим алкоголизмом – 78,6% (4089 человек). Если в 2018 году почти каждый пятый больной из числа больных хроническим алкоголизмом был доставлен в состоянии алкогольного психоза, в 2019 году – каждый четвертый (967 человек).

Около 20% больных (1016 чел.) от всех пролеченных в стационаре (на уровне прошлого года) прошли лечение в связи с имеющейся зависимостью



от наркотических и токсических веществ, в том числе: 716 больных с диагнозом «наркомания», 9 больных с диагнозом «токсикомания», 281 больной с наркотическими психозами, 10 больных с психозами в результате употребления токсических веществ.

Итоги выполнения государственного задания за 2019 год:

За 2019 год в поликлинику диспансера сделано более 42,5 тысячи посещений (42496).

При этом число посещений в связи с заболеванием составило 6258 или 14,7% от общего объема посещений); с профилактическими и иными целями - 36238 (85,5%).

Плановый показатель числа посещений с профилактическими и иными целями выполнен на 105,9% (план - 34256; факт – 36238).

Как и в предыдущем году, увеличение числа посещений по виду «профилактические и с иными целями» в отчетном году зарегистрировано по следующим категориям граждан:

больные, желающие подтвердить ремиссию заболевания в целях «снятия» с диспансерного наблюдения (с которым, в свою очередь связаны социальные ограничения);

лица, попавшие в поле зрения сотрудников правоохранительных органов в состоянии опьянения;

лица, обратившихся с целью получения заключений об отсутствии противопоказаний для поступления на государственную и муниципальную службу.

Плановый показатель числа обращений в связи с заболеванием выполнен на 94,8%, что значительно выше уровня 2018 года (66%).

Надо сказать, что за период 2014-2018 годов снижение общей наркологической заболеваемости в крае произошло на 27%, первичной – на 38,5%). При такой ситуации достижение запланированных показателей позволила обеспечить слаженная работа специалистов амбулаторного звена диспансера.

Медицинская помощь в условиях стационара оказана 5201 больному (4917+284 НРЦ). Выполнение плана по пролеченным больным в отделениях для оказания неотложной помощи составило 98,5% (2018 год - 96,4%), на койках медицинской наркологической реабилитации - 103,6%.

Лица, проживающие в городах, районах Красноярского края, не имеющие прописки, обслуживаются во всех подразделениях КГБУЗ «ККНД №1» (по факту обращения).

#### 5. Удовлетворенность пациентов полученной медицинской помощью

На протяжении последних 5 лет ККНД №1 участвует в Мониторинге с независимой оценкой качества оказания медицинской помощи. Анкетирование пациентов осуществляется непосредственно при обращении в ККНД №1, также анкеты с отзывами заполняются на сайтах ККНД №1 и минздрава края.

В 2019 году негативных отзывов об учреждении не зарегистрировано.

За 2019 год в ККНД №1 поступило 46 тысяч обращений, включая многочисленные запросы судов и правоохранительных органов.



6

В системе общего документооборота (в программе Дело) зарегистрировано около 5 тысяч обращений. Доля жалоб и личных обращений составила менее 3% (2,7% - 130 из 4758). Кроме того, в 2019 году зарегистрировано 53 устных обращения.

В структуре обращений преобладают обращения и заявления для получения разъяснений (консультации) о порядке диспансерного наблюдения (около 80%).

По результатам работы с жалобами обоснованных жалоб не установлено. Жалоб на отказ в оказании специализированной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае не зарегистрировано.

6. Выводы Общественного совета о доступности медицинской помощи, оказываемой гражданам в КГБУЗ «Красноярский краевой наркологический диспансер №1»

Общественный совет при КГБУЗ «Красноярский краевой наркологический диспансер №1», заслушав и обсудив информацию КГБУЗ «ККНД №1» об итогах деятельности и достигнутых в 2019 году результатах по выполнению Государственного задания, в целом дает положительную оценку уровню доступности специализированной медицинской помощи, которая оказывалась гражданам города Красноярска и Красноярского края.

7. Предложения по совершенствованию деятельности КГБУЗ «Красноярский краевой наркологический диспансер» в 2020 году

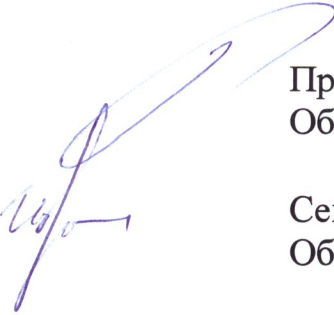
1. Продолжить работу по обновлению материально-технической базы учреждения: реализовать мероприятия по приобретению медицинского оборудования, по оснащению рабочих мест сотрудников.

2. Реализовать мероприятия по подготовке к реализации приказа МЗ РФ от 10.09.2019 №731н «О внесении изменений в Порядок обязательного медицинского освидетельствования водителей ТС (кандидатов в водители ТС)» в части оснащения химико-токсикологического отдела КДЛ, решения кадровых вопросов.

3. Провести капитальные ремонты кровли зданий стационара в г. Красноярске (ул. Комбайностроителей, 5) и г. Ачинске (ул. Лебеденко, 4).

4. Провести мероприятия по подготовке проектно-сметной документации на возведение входной группы в здании стационара и поликлиники диспансера (ул. Комбайностроителей, 5).

5. Активизировать взаимодействие врачей стационара с врачами амбулаторной службы в целях проведения эффективной противорецидивной и поддерживающей терапии у пациентов после их выписки из стационара для снижения показателя повторной госпитализации.



Председатель  
Общественного совета

Д.А. Медвецкий

Секретарь  
Общественного совета

И.В. Блумберг